

Szemléletformáló füzetek
DJP Mentorok részére
2017

7 // Mi a DJP Pontok és a DJP Mentorok szerepe?

SZÉCHENYI 2020

MI A DJP PONTOK ÉS A DJP MENTOROK SZEREPE?

Fejlett, digitális társadalom és gazdaság nem képzelhető el a digitális eszközöket készség szinten használó, digitális kompetenciákkal rendelkező állampolgárok nélkül. Miközben hazánk a hozzáférés és eszközellátottság tekintetében az EU-átlagnak megfelelő adatokkal bír, komoly lemaradást mutat a digitális kompetenciákkal nem rendelkező állampolgárok magas száma. Ennek orvoslásában kiemelkedően fontos szerep hárul majd a DJP Pontok hálózatára, és az ott dolgozó mentorokra.

A hazai gazdaság szinte minden szereplője és munkavállalója számára nélkülözhetetlenné válik a digitális kompetenciák, valamint az adott szakmára jellemző digitális szakmai ismeretek elsajátítása. A digitális alapkompentenciák hiánya napról napra komolyabb mértékben rontja az érintett magyar állampolgárok munkaerő-piaci kilátásait, elmélyítve a társadalmi egyenlőtlenségeket és gyengítve a vállalkozások és a gazdaság versenyképességét.

E téren sajnos elég jelentős hazánk lemaradása: az EU-tagországok digitális felkészültségét mérő DESI index (részletesen lásd e sorozat 2. füzetében), a lakossági digitális készségeit mérő mutatója alapján az EU-tagországok közül a 19. helyet foglaljuk csupán el.

A következőkben azt mutatjuk be, hogy milyen céllal és módon jöttek létre a Digitális Jólét Program Pontok, miért játszanak kulcsfontosságú szerepet a magyarországi digitális írástudás területén a DJP Mentorok, valamint merre halad jelenleg a DJP Hálózat és milyen további célkitűzésekre, kihívásokra lehet számítani a jövőben.

A DJP Hálózat történetének rövid áttekintése

A DJP Hálózat [előzményének](#) tekinthető eMagyarország program 2003-ban indult azzal a céllal, hogy [közösségi internet-hozzáférést](#) biztosítson az [ország egész területén](#), különös tekintettel a [hátrányos helyzetű](#) térségekre és kistelepülésekre. A program a Magyar Információs Társadalom fejlesztésének stratégiai fontosságú kezdeményezéseként indult az Informatikai és Hírközlési Minisztériumon belül. Eredeti célkitűzése szerint megközelítőleg [4000 eMagyarország Pontot](#) kívánt országszerte létrehozni.

Az eMagyarország program **első** fázisának többretű célrendszere volt, mely jelmondatában is visszaköszön („Hozzáférést mindenkinek”). Többek között lehetőséget akart biztosítani arra, hogy:

- bárki ingyen hozzá tudjon férni internethez;
- növelje az esélyegyenlőséget azáltal, hogy közelebb viszi az állampolgárokhoz az IKT világot (eszköz és szoftver téren);
- a hátrányos helyzetű településeken szélessávú internetellátottságot biztosítson;
- különböző programokon és aktivitásokon keresztül fejlessze az állampolgárok digitális kompetenciáit.

eMagyarország Pont a debreceni Méliusz Juhász Péter-könyvtárban (2011)



A kormányzati szándékkal összhangban a program a következő hosszú távú **célkitűzéseket** rögzítette:

- Az internetelés kiterjesztése az ország egész területére (fókuszálva a kevésbé vagy nem ellátott településekre).
- Közösségi internet-hozzáférési pontok biztosítása. Erre azért is volt kiemelten szükség, mert a célterületen élő lakosság jelentős részének nem volt lehetősége arra (rendszerint anyagi vagy technikai okokból), hogy otthonában használjon internetelésre alkalmas IKT eszközöket.

A program **második**, megújult szakaszában az előzőleg meghatározott célok mentén **két fő pályázat** valósult meg. Az eMOP 2.0–2007 pályázat keretében a közösségi internet-hozzáférést, az eMagyarország Pontok hálózatának biztosítását és kiterjesztését célozta a digitális készségek fejlesztésére a közösségi hozzáférési pontokon. 2007-ben elindult az eTanácsadó képzési program is, mely szintén mérföldkő volt a Hálózat szakmai fejlődésének folyamatában. A 2008 folyamán meghirdetett KIHOP–2008 pályázat a közösségi internet hozzáférési pontok infrastruktúra fejlesztésének támogatását célozta.

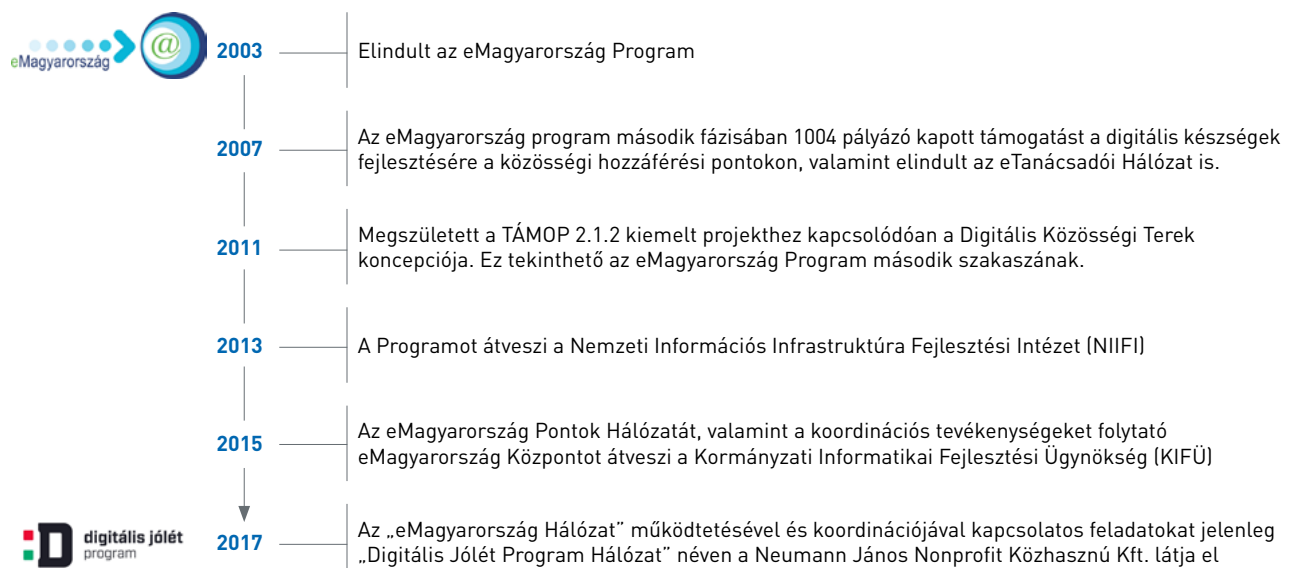
Az eMagyarország Program **harmadik** fázisa 2011-ben indult, ekkor született meg a TÁMOP 2.1.2 kiemelt projekthez kapcsolódóan a Digitális Községi Terek koncepciója. A Hálózat megújítását a kialakított koncepció három pillér párhuzamos megvalósításán keresztül képzelte el.

- Az **első pillér** az eMagyarország Program megújítására, tartalmi bővítésére, valamint szolgáltatási és partneri körének bővítésére vonatkozott.
- A **második pillér** a moduláris képzési programok előkészítését, valamint ennek lebonyolítását tűzte ki célul.
- A **harmadik pillér** egy olyan motivációs programcsomag kidolgozására vonatkozott, mely az előző két pillér tevékenységeit támogatja országos és helyi szinten.

A koncepció elemei részben megvalósultak. A moduláris képzési programok a finanszírozási tényezőktől függően folyamatosan zajlanak, az elérhető szolgáltatások száma bizonyos pontokon bővült, ennek ellenére azonban nem került sor „áttörésre”. Motivációs (szemléletformáló) tevékenységet a Pontok jelenleg is folytatnak, azonban még nem sikerült elérni azt a kritikus tömeget, mely jelentős társadalmi változást idézett volna elő az infokommunikációs lehetőségek kiaknázásával kapcsolatosan.

2013-ig az eMagyarország Hálózat koordinációját és működtetését a **Nemzetközi Technológiai Nonprofit Kft.** látta el, majd 2013 szeptemberétől átkerült a **Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Intézetbe (NIIFI)**. 2015 áprilisától, a **Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség** vette át a Hálózat működtetésével összefüggő feladatokat.. A **Digitális Jólét Program** végrehajtásáról szóló 127/2017. (VI. 8.) kormányrendelet éretelmében az eMagyarország Hálózat, jelenleg Digitális Jólét Program Hálózat működtetésével és koordinációjával kapcsolatos feladatokat a **Neumann János Nonprofit Közhasznú Kft.** látja el.

A DJP Hálózat története



A DJP Hálózat, a DJP Pontok és a DJP Mentorok szerepe

A DJP Hálózat (beleértve a DJP Pontokat és DJP Mentorokat) feladatai jelenleg is **építenek a 2003-ban megfogalmazott célrendszerre**. Nem szabad azonban szem elől téveszteni azt, hogy számos **ráhatás** (technológiai, társadalmi, kompetencia szintű stb.) eredményeként **megújult eszköztárral, hozzáállással**, valamint **tartalmi tudással** kell megközelíteni a digitális ökoszisztéma terjesztéséhez kapcsolódó **feladatokat**. Annak érdekében, hogy a Hálózat a felmerülő kihívásokat akadálymentesen tudja kezelni, szükséges egy olyan, több komponensből álló rendszer **kiépítése**, mely **helyi, megyei, regionális és központi** szinten koordinálja a DJP Pontokon zajló tevékenységeket.

A **Digitális Jólét Koordinációs Központ** szerepkörébe tartozik a DJP Pontok **monitorizálása és felügyelete**, valamint a DJP Mentorok munkájának **támogatása**. Központilag kidolgozott és engedélyezett képzések biztosításával **gondoskodik** a DJP Mentorok fejlesztéséről, valamint adatgyűjtéssel, elemzéssel, majd az így született javaslatok közzétételével **segíti** a Hálózat egészének működését.

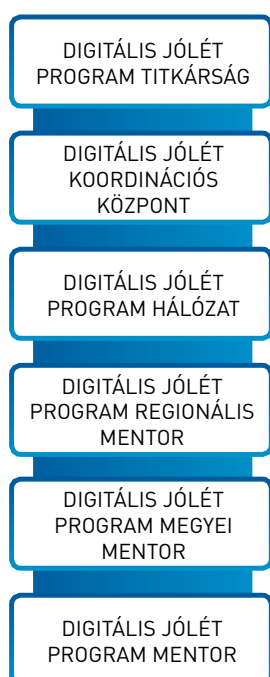
A **DJP Pontok** biztosítanak lehetőséget arra (mind hely, mind infrastruktúra szempontjából), hogy a **digitális kompetencia fejlesztéséhez** szükséges tevékenységek meg tudjanak valósulni. Ezek a helyek mindenki számára elérhető közösségi terek, melyek **interneteléréssel, infokommunikációs eszközökkel** (például számítógép vagy laptop), valamint a témában szakértőnek számító **mentorokkal** rendelkeznek.

A **DJP Mentorok** képezik a digitális ökoszisztéma terjesztésének **frontvonalát**. A megújult DJP Hálózatban a DJP Mentorok különböző – regionális, megyei és helyi – hatáskörrel rendelkeznek. A DJP Hálózatban 6 regionális mentor koordinálja a 18 megyei mentor munkáját, akik az adott megyében található DJP Pontokon tevékenykedő helyi DJP Mentorokat segítik.

A **regionális DJP Mentor feladatai** közé tartozik az adott régióban zajló kompetenciafejlesztő programok összehangolása, a Digitális Jólét Koordinációs Központ képviselője a megyei mentorok felé, valamint a megyei mentorok munkájához szükséges módszertani támogatás biztosítása.

A **megyei DJP Mentorok**, szorosan együttműködve a regionális és a helyi mentorokkal, koordinálják az adott megyében működő digitális kompetenciafejlesztéshez kapcsolódó programokat, valamint a közösségi hozzáférési helyeken zajló tevékenységeket. Ugyancsak feladataikközétartozikadigitálisírástudás(ésezáltalaDigitálisJólétProgram)népszerűsítéséhez kapcsolódó motivációs kampányok megszervezése, a DJP Pontokon tevékenykedő mentorok szakmai és módszertani támogatása, valamint az állami e-szolgáltatások népszerűsítése.

A frontvonalban a **helyi DJP Mentorok** helyezkednek el, akik szakértelmükkel, szociális érzékenységgükkel és tetterekészségükkel vonják be a lakosságot a digitális kompetencia elsajátításának folyamatába. Esetükben fontos tényező az, hogy helyi gyökerekkel és ismeretekkel rendelkeznek, így az adott térségben, kistérségben megjelenő valós kihívásokra tudnak reagálni a digitális ökoszisztéma eszközeivel. A helyi mentorok feladatköréhez tartozik az egyéni vagy csoportos képzések megszervezése, a digitális ökoszisztéma irányába mutató érzékenyítés, valamint a motivációs kampányok és események helyi szintű megszervezése.



A DJP HÁLÓZAT FELÉPÍTÉS

A digitális kompetencia fejlesztéséhez kapcsolódó helyi, megyei, regionális és végül országos kihívások leküzdése csak úgy valósulhat meg, ha a Digitális Jólét Koordinációs Központtól kezdve egészen a helyi DJP Mentorokig a rendszer összes résztvevője együttműködve és egységes célrendszer mentén tevékenykedik.

A DJP Hálózatot érintő GINOP programok áttekintése

A DJP Hálózat szempontjából három GINOP-pályázatot említünk meg. Az

- első a „Közösségi internet-hozzáférési pontok fejlesztésére, valamint a szolgáltatási portfóliójuk bővítésére” vonatkozik (GINOP 3.3.1-16),
- a második az „Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a Digitális Jólét Program kiterjesztésének elősegítése” (GINOP 3.3.2-16),
- a harmadik pedig az „Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos, illetve helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával” (GINOP 3.3.3-17) foglalkozik.

Mindegyik program fontos szerepet játszik a DJP Hálózat működésében, hiszen egyrészt fejlesztési, másrészt civil oldalról támogatja a DJP Mentorok feladatkörét (GINOP 3.3.3-17). A továbbiakban ezért röviden áttekintjük a fent említett projektek alapvető céljait és az érintett területeket.

A GINOP 3.3.1 felépítése

A GINOP 3.3.1 program **négy fő pillérre** épít. Ezek kapcsolódnak a DJP Pontok fejlesztéséhez, a DJP Mentorok képzéséhez és szakmai felkészítéséhez/szintentartásához, valamint a DJP Hálózat arculatának kialakításához kötődő folyamatok menedzseléséhez.

A program **első pillére** a DJP Pontokon található infrastruktúra fejlesztése és modernizálása. Ahhoz, hogy a digitális kompetencia fejlesztéséhez szükséges érzékenyítő és tudásátadó képzések megfelelő minőségben valósuljanak meg, elengedhetetlen a megfelelő sebességű internet és modern eszközpark (számítógép, laptop stb.) biztosítása.

A program **második pillére** a humán erőforrás (jelen esetben a DJP Pontokon tevékenykedő mentorok) képzésére és érzékenyítésére vonatkozik. Az elérendő cél az, hogy a program a DJP Pontokon egységes minőségű és szakmailag naprakész tudással lássa el a mentorokat. A pillér nem csak a képzések lebonyolítását, hanem a felhasználásra kerülő szakmai oktatóanyagok fejlesztését is biztosítja.

A program **harmadik pillére** ugyancsak a mentori munka támogatására irányul egy olyan tudástár létrehozásával, mely egyaránt tartalmazza az eddigi, eMagyarország Hálózattal kapcsolatos tapasztalatokat és jó gyakorlatokat, valamint lehetőséget biztosít az új szakmai élmények és tudásanyag megosztására. A tudástár a mentorok közötti szakmai kommunikációt és eszmecserét hivatott szolgálni annak érdekében, hogy még hatékonyabbá váljanak a DJP Pontokon futó képzési és érzékenyítési tevékenységek.

A programban szereplő **negyedik és egyben utolsó pillér** a DJP Hálózat arculatának és megjelenésének kialakítására vonatkozik. A Neumann János Nonprofit Közhasznú Kft. átvette az eMagyarország Hálózat koordinációját, mely nem csak strukturális és tartalmi fejlesztésekkel jár, hanem megjelenésbeli változtatásokat is eredményez.

Összegezve, a GINOP 3.3.1-16 program **lehetővé teszi** a DJP Hálózat infrastrukturális, humán-erőforrásbeli és megjelenéssel kapcsolatos fejlesztését.

A GINOP 3.3.2-16 és a GINOP 3.3.3-17 alapvető céljai

A DJP Hálózathoz kötődő **második és harmadik GINOP-pályázat** célja a Digitális Jólét Program és ezáltal a digitális írástudás terjesztése országos szinten, fókuszálva a hátrányos helyzetben lévő kistérségekre és településekre.

A GINOP 3.3.2-16 keretén belül valósul meg többek között a **DJP Hálózat felépítése és koordinálása**, a regionális és megyei mentorhálózat kiépítése, valamint a GINOP 3.3.1-16 során létrejövő **tudásbázis továbbfejlesztése**. A program ugyancsak célul tűzte ki a mentori tevékenységet támogató motivációs programok és kampányok kialakítását és a digitális írástudás terjesztéséhez szükséges szakmai anyagok elkészítését.

A harmadik GINOP-pályázat (3.3.3-17) a **civil és szakmai szervezetek** tevékenységén és aktivitásán keresztül kívánja elérni a digitális kompetencia terén lemaradt célközönséget. A pályázó szervezetek olyan programokat indítanak el helyi, megyei, regionális vagy országos

szinten, melyek érzékenyítő és informatív jelleggel bírnak a digitális írástudás terjedésének és fejlesztésének szempontjából. Ennek értelmében a GINOP 3.3.3-17 céljai közé tartozik az olyan események és kampányok megszervezését kivitelező civil szervezetek támogatása, melyek **közelebb hozzák a digitális kompetenciával nem vagy csak nagyon alacsony szinten rendelkező személyekhez a digitális ökoszisztéma vívmányait**. Sajnálatos módon Magyarországon az állampolgárok jelentős hányada még mindig a digitális készségek terén lemaradó kategóriába esik, nem használja az internetet és nem él az IKT nyújtotta lehetőségekkel.

A digitális kompetencia megfogalmazása és területei

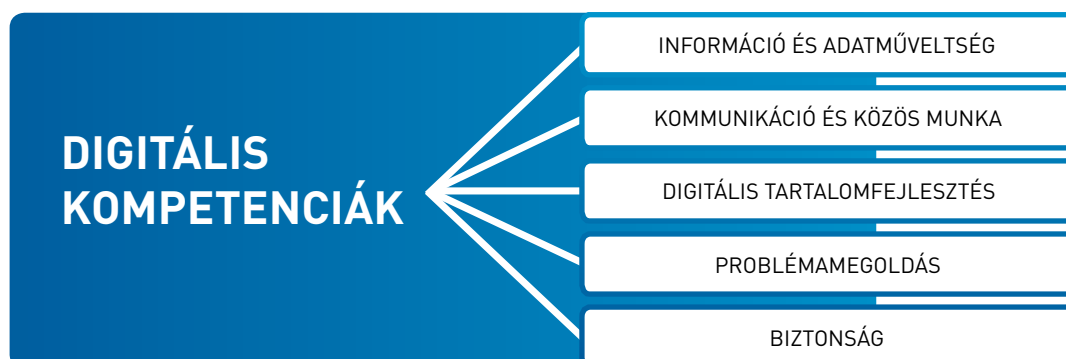
Amint azt láthatjuk, a **digitális írástudás** terjesztésére irányuló tevékenységek számos oldalról közelíthetők meg. Ahhoz, hogy ezek a törekvések **sikeresen és hatékonyan** működjenek, fontos megismerni a képzések és a DJP Pontokon zajló tanácsadások célközönségét, a **digitális kompetenciák** fogalmát és területét.

MI A DIGITÁLIS KOMPETENCIA?

A digitális kompetencia fogalomkörével kapcsolatosan érdemes megvizsgálni a kompetencia jelentését, mely a készségek, ismeretek, adottságok és attitűdök együttesét foglalja magába. A digitális világ szempontjából ezek a kompetenciák teszik lehetővé a digitális ökoszisztéma technológiai vívmányainak magabiztos és kritikus használatát – ez kiterjedhet a munkára, a szabadidőre vagy olyan horizontális, mindent átható területekre, amilyen például a kommunikáció.

2011 és 2012 között az **Európai Bizottság** alá tartozó Közös Kutatóközpont (Joint Research Centre) kidolgozta a **digitális kompetencia értelmezésének és fejlesztésének európai keretrendszerét** (DigComp), melynek fő célja azoknak az elemeknek a meghatározása (tudás, attitűd, képesség), melyeknek az **európai állampolgárok digitális kompetenciájának** a részét kell képezniük. A DigComp a digitális kompetenciákat öt fő területen keresztül mutatja be.

A DIGITÁLIS KOMPETENCIÁK FELOSZTÁSA



» A területek a következő felosztást követik:

- 1) **Információ és adatumveltség:** Ide tartoznak a digitális közegben történő információgyűjtéshez és információszűréshez kapcsolódó képességek. Rendkívül fontos, hogy a digitális ökoszisztémában tevékenykedő személy mérlegelni és menedzselni tudja a különböző forrásból és komplexitással rendelkező digitális tartalmakat.
- 2) **Digitális, internet alapú kommunikáció és közös munka:** A digitális ökoszisztéma egyik kiemelkedő vívmánya a kommunikációs és kollaborációs lehetőségek kiszélesítése. A digitális felzárkózás elengedhetetlen kelléke az IKT eszközök segítségével történő információcsere, valamint a közös alkotásra alkalmas megoldások ismerete és hatékony használata. Ugyancsak ide tartozik az online közösségi terekben való informális szabályrendszer elsajátítása (Netikett), valamint a felhasználó digitális identitásának menedzselése.
- 3) **Digitális tartalmak létrehozása:** A digitális tartalmak számos formában jelenhetnek meg: írott szövegek, képek, multimédiás tartalmak, zenék, weboldalak stb. A digitális kompetencia kiterjed az ilyen jellegű tartalmak létrehozására, szerkesztésére, a hozzájuk tartozó jogi oldal alapszintű ismeretére (például a jogvédett tartalmak esetében), valamint a szakmai szinten megjelenő programozási készségekre.
- 4) **Problémamegoldás, gyakorlati alkalmazás:** A digitális kompetencia esetében kulcsfontosságú szerepet játszik a problémamegoldási készségek megléte. Ezek egyrészt a technológiai kihívások kezelésére és a megfelelő információk beszerzésére vonatkoznak, másrészt kiterjednek a digitális technológiák kreatív alkalmazására, valamint az egyéni, tudásbeli hiányosságok felismerésére.
- 5) **IKT-biztonság:** A digitális fejlődés pozitív hatásai mellett oda kell figyelni az esetleges negatív tényezőkre is. Az online közegben rendkívül fontos a tudatos navigáció ismerete, mely egyrészt a kártékony támadásoktól, másrészt pedig a személyes információk kiszivárogtatásától védi meg a felhasználót. Amennyiben tisztában vagyunk a potenciális veszélyekkel, megelőzhetjük az esetleges kellemetlenségeket.

Magyarországon a digitális kompetenciák felmérésére és fejlesztésének iránymutatására épült ki a 2012 óta folyamatosan fejlesztett és frissített **Infokommunikációs Egységes Referenciakeret (IKER)**. A Közös Európai Keretrendszeren (KER) alapuló IKER gyakorlati példákon keresztül, öt fő területet érintve méri fel az állampolgárok körében a **digitális ökoszisztémához** kapcsolódó képességek szintjét. Az említett területek az előzőleg bemutatott **DigComp** felosztásához igazodnak, kitérve az információ gyűjtésére, tárolására és felhasználására, a digitális, internet alapú kommunikációra, a digitális tartalmak létrehozására, a problémamegoldásra, valamint ennek gyakorlati alkalmazására, és az IKT eszközökhöz tartozó biztonsági tényezőkre. (A 9. füzetben bővebb információt találsz az IKER-ről, valamint a hozzá kapcsolódó témakörökről.)

ÖNÉRTÉKELÉS ÉS FEJLESZTÉS AZ IKER SEGÍTSÉGÉVEL

Az önértékelésen alapuló felmérést bárki elérheti, valamint tesztelheti segítségével azt, hogy milyen, a digitális írástudáshoz kapcsolódó területen mutatkozik meg elmaradása.

Az IKER önértékelő elérhetősége: <http://kifu.gov.hu/kifu/hu/projektek/projektekleirasa/dszcs#overlay-context=hu/dokumentumtar/iker-%25E2%2580%2593-%25C3%25B6n%25C3%25A9rt%25C3%25A9kel%25C5%2591-p%25C3%25A9ld%25C3%25A1kkal>

Az önértékelési rendszerhez kapcsolódóan elkészült egy fejlesztést segítő eszköz is, mely főképp azoknak a személyeknek válik hasznára, akik a digitális írástudásra vonatkozóan képzéseket és segítő tevékenységeket szeretnének folytatni. A DJP Mentorok számára ez egy kiemelkedően fontos módszertani segédlet, hiszen alkalmazásával strukturáltan és személyre szabottan tervezhetőek meg az egyéni vagy csoportos szinten folyó tevékenységek.

A Digitális Jólét Program Hálózata számokban

A Digitális Jólét Program Hálózata mögötti tevékenységeket, valamint a célkeresztben elhelyezkedő digitális kompetencia meghatározását ismerve érdemes áttérni a DJP Hálózat jelenlegi állapotára és az ezzel kapcsolatosan regisztrált adatokra.

A DJP Hálózat [adatfrissítése](#) azzal a céllal indult újra, hogy a volt eMagyarország pontok [infrastrukturális](#), [humán-erőforrásbeli](#), [valamint aktivitási paramétereit](#) egyeztesse a jelenleg meglévő adatbázissal, ezáltal naprakész információkat nyújtson. A jelenleg rendelkezésre álló adatbázist elemezve [általános statisztikákat](#) fogalmazhatunk meg a DJP Pontokról, valamint a pontokon tevékenykedő mentori hálózatról.

A következőkben felsorolásszerűen foglaljuk össze ezeket az információkat:

- DJP Pontok száma: 1415
- Régiók száma (amelyekben vannak DJP Pontok): 7
- Megyék száma (amelyekben vannak DJP Pontok): 20
- Helységek száma (amelyekben vannak DJP Pontok): 1173
- DJP Mentorok száma: 2116

A DJP PONTOK ELTERJEDTSÉGE

A DJP Hálózat országos lefedettséget biztosít, megjelenve az összes magyarországi régióban és megyében. Megyénként átlagosan 70 pont működik, a legtöbb DJP Pont Borsod-Abaúj-Zemplén megyében (114), a legkevesebb pedig Budapesten (16) található. Egy ponton maximálisan 6, minimálisan pedig 1 mentor tevékenykedik.

A Digitális Jólét Koordinációs Központ egyik fő célkitűzése a DJP Hálózat hatékonyságának és az információáramlásnak a növelése. Ennek érdekében mentori szinten egy három rétegből álló struktúrát valósít meg, melynek logikáját e füzet első részében mutattuk be.

A DJP Mentor feladatai

A DJP Pontokon dolgozó **mentor** tevékenységi köre egyaránt **izgalmas és felelősségteljes**. Az ő feladata az, hogy a hozzá tartozó településen vagy településeken elterjedjen a digitális írástudás irányába mutató **érdeklődés**, a lakosság felismerje a digitális világ **előnyeit**, valamint elfogadja azt a tényt, mely szerint a digitalizáció nem csak megváltoztatja, hanem **pozitív irányba fordíthatja** életünket. A DJP Mentor szolgáltatja a kapcsolatot a digitális világ és a digitális kompetenciákkal nem rendelkező személyek között, ő fejleszti a digitális írástudatlan réteget.

A DJP MENTOROK FŐBB TEVÉKENYSÉGEI:

- Tájékoztatja a DJP Ponton érdeklődő személyeket.
- Felméri a képzési lehetőségek iránt érdeklődő lakosokat.
- Képzéseket szervez egyéni és csoportos szinten.
- Tanácsadást nyújt a digitális világ által nyújtotta lehetőségekkel kapcsolatosan.
- Alapvető szinten követi a digitális ökoszisztéma fejleményeit és a Digitális Jólét Koordinációs Központ segítségével képezi magát.

A mentorok hatáskörébe tartozó feladatok sikeres elvégzése **nem csak tartalmi tudást**, hanem **humán oldalon megjelenő érzékenységet** is igényel. A DJP Mentorok rá kell lássanak a személyes igényekre, és ahhoz szabják a **tanácsadást és képzést**. Az igényeket össze kell kötni a **potenciális motivációs tényezőkkel**, melyek ismerete nélkül nehézkesé válik a bevonás és a benntartás folyamata is.

Például ha egy adott megyében a bortermelés képezi a gazdálkodás jelentős részét, érdemes a képzéseken is az ehhez kapcsolódó digitális megoldásokat bemutatni (időjárás-jelentés keresése, közösségi portálok kihasználása, termelési tudástár felkeresése stb.). **Elengedhetetlen**, hogy a mentor **kommunikációját és nyelvezetét** a célközönséghez igazítsa, ezért is tartja fontosnak a Digitális Jólét Koordinációs Központ azt, hogy **helyi beágyazottsággal** és **rálátással** rendelkező **kompetens személyek** töltsék be ezeket a pozíciókat.

A DJP Mentor egyéni tanulási és közösségszervezési szerepe

A DJP Pontokon folyó képzési és **szemléletformáló tevékenységeket** egyaránt lehet **egyéni** és **csoportos** szinten kivitelezni. Mindkét helyzet más-más hozzáállást igényel, fókuszálva a megszabott célokra, a résztvevő személyekre és az IKT eszközökhöz kapcsolódó lehetőségekre.

Az egyéni tanulási programok megtervezésénél központi szerepet tölt be az **egyén konkrét célkitűzése**. Ennek értelmében minden esetben érdemes egy olyan problémakör meghatározása, amelyben a résztvevő érdekelt. Például ha a célszemélynek külföldön élnek rokonai (gyerek, unoka stb.), hatékony lehet a kommunikációs csatornák (pl. Facebook, Skype, Viber) bemutatásán keresztül felébreszteni a digitális ökoszisztéma irányába mutató érdeklődést.

Az **egyéni tanulási program** lehetőséget biztosít az elmélyült és konkrét igényekre épülő képzési aktivitások megtervezésére, viszont jellegéből adódóan viszonylag kevés személyt ér el. A **csoportos, közösségi szinten** megjelenő képzések során nagyobb létszámot lehet megmozgatni, azonban az eltérő és különböző szinten lévő igényekből fakadóan kevésbé személyre szabott és adminisztrációs szempontból is nagyobb kihívást jelent. Mindkét képzési forma **rendkívül hatékony lehet**, amennyiben az adott helyzethez, résztvevőkhöz van szabva.

A DJP Hálózat jövőképe és hosszú távú fenntarthatósága

Rendkívül fontos, hogy a **DJP Hálózat szakmai tevékenysége** során keletkezett tartalmakat (képzési programok, mentorok élménybeszámolói stb.) minden mentor számára **elérhetővé tegyünk** annak érdekében, hogy a program a saját lábán is meg tudjon állni. Ennek a törekvésnek az egyik legfontosabb eleme az a **tudástár**, mely a **mentorok támogatására** jön létre.

Ezen a portálon keresztül a **regisztrált felhasználók** hozzáférnek a legfrissebb **kutatási összefoglalókhoz**, a mentori hálózat **tudásmegosztásán** alapuló jó gyakorlatok leírásaihoz, valamint minden olyan **anyaghoz** és **háttéranyaghoz**, amelyek a digitális írástudás terjesztését segítik elő.

A **DJP Pontoknak** (a lakosság digitális írástudásának általános fejlesztése mellett) fontos szerepük van a **munkaerő-piaci előny megteremtésében**. Ez egyaránt vonatkozik az átképzés felé irányuló személyekre, valamint a pályaeorientáció előtt álló fiatalokra. A **DJP Hálózat** ezért hosszú távon egy olyan programként funkcionál, melynek kiemelt célja, hogy a digitális kompetenciák elsajátítása által minél több embernek segítsen elhelyezkedni a folyamatosan változó és innovatív technikákat igénylő **munkaerőpiacon**.

Kedves Mentor!

Végül engedj meg a kézikönyv használatával kapcsolatban néhány technikai megjegyzést.

A kézikönyv anyagát 2017. október 13-án zártuk le, így elképzelhető, hogy azóta megváltozott egy-egy jogszabály, gazdasági adat vagy internetes elérhetőség.

Kérjük, a füzetek nyomtatása során gondolj környezetünkre, és amennyiben lehet, takarékoskodj a papírral. Ha nem a teljes füzetet szeretnéd kinyomtatni, hanem csak egy-egy oldalt vagy fejezetet, akkor a PDF olvasó „Nyomtatás” menüpontjában állítsd be a kívánt oldalak oldalszámát.

Ha DJP mentori munkád során bármilyen nehézségbe ütközöl, vagy olyan megoldásra találsz, amelynek más kollégák is hasznát vehetnék, kérjük, fordulj hozzánk bizalommal az alábbi elérhetőségeken:

Digitális Jólét Koordinációs Központ Ügyfélszolgálat:

telefonszám: +36 70 6695648

e-mail cím: ugyfelszolgalat.djkk@neum.hu

facebook: <https://www.facebook.com/groups/1908308209418637/>

GINOP 3.3.1–16 azonosítószámú projekt „Digitális Jólét Program Pontok fejlesztése” című pályázat ügyfélszolgálat:

e-mail cím: ugyfelszolgalat.ginop331@kifu.gov.hu

weboldal: www.kifu.gov.hu

IMPRESSZUM

Szerkesztette: Szenes Gábor

Kézirat lezárva: 2017. október 13.

Kiadó: Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség

© Copyright - Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség 2017

Minden jog fenntartva / All rights reserved

Kapcsolat: info@kifu.gov.hu