

Szemléletformáló füzetek
DJP Mentorok részére
2017

9 // Az IKER jelentősége

SZÉCHENYI 2020

2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Regionális
Fejlesztési Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



AZ IKER JELENTŐSÉGE

Az Infokommunikációs Egységes Referenciakeret (IKER) egy magyar és európai fejlesztésekhez egyaránt igazodó segédeszköz, melynek legfontosabb célja, hogy támogassa az állampolgárokat és képzőket a digitális kompetenciák értelmezésében és fejlesztésében.

A digitális kompetenciák értelmezése

A digitális kompetencia fogalma olyan szerteágazó tudást, képességeket, attitűdöket foglal magában, melyek a mindennapok fontos részévé váltak, legyen szó akár a munkavégzésről, a tanulásról vagy a szabadidőről.

A digitalizálódó társadalomban a munkáltatók egyre inkább elvárják, hogy munkatársaik rendelkezzenek digitális kompetenciákkal. Akik ezen kompetenciáknak nincsen birtokában, azok csak korlátozottan képesek a modern digitális technológiák, eszközök és rendszerek használatára, ezáltal – különösen a munkaerőpiacon – gyakran hátrányba kerülnek.

Ezért az egyik legfontosabb kihívás a **digitális szakadék**, azaz a digitális készségekkel rendelkező és nem rendelkezők közötti távolság növekedésének megakadályozása, a digitális készségekkel nem rendelkezők arányának csökkentése, illetve a digitális kompetencia széles körű fejlesztése.

Azonban ahhoz, hogy ezeket fejleszteni lehessen, szükséges egyetérteni abban, hogy pontosan mi tartozik és **mi nem tartozik a digitális kompetenciákhoz**. Mivel a technológia nagyon gyorsan változik és egyre szerteágazóbbá válik, ez nem könnyű kérdés. Az Európai Bizottság alá tartozó, Brüsszelben működő Közös Kutatóközpont (Joint Research Center) és Magyarországon a témával foglalkozó szakterület úgy látták legjobbnak, ha elkészítenek egy-egy **keretrendszer**t, ami segítséget nyújt ebben.

E keretrendszerek hivatottak meghatározni a digitális kompetencia azon területeit és szintjeit, melyekkel minden állampolgár rendelkezhet, legyen szó akár a bolti eladókról vagy programtervező informatikusokról.

A nemzetközi és hazai keretrendszerek

Az európai Közös Kutatóközpont által készített **DigComp** a digitális kompetencia értelmezésének és fejlesztésének **európai keretrendszere** (EU Bizottság EUR 26035 N). Ez az alábbi öt területen, három szinten¹ (A – Alapszint, B – Középszint és C – Felsőszint) írja le a minden állampolgár számára fontos digitális kompetenciákat:

- információ;
- kommunikáció;
- tartalomkészítés;
- biztonság;
- problémamegoldás.

Ezt az 5 területet tovább bontja 21 olyan kompetenciaterületre, mint a „Böngészés, keresés és információ szűrése”, a „Netikett” vagy az „Adatok és digitális személyazonosság védelme.”²

A DigComppal és a három szinttel már találkozhattál, ha Europass önéletrajzt töltöttél ki vagy segítettél ebben valakinek (<https://europass.cedefop.europa.eu/editors/hu/cv/compose>).

¹ Hamarosan megjelenik a DigComp 2.1 változata, amiben már nyolc szint szerepel és a területek elnevezése is pontosításra került.

² A DigCompról ezen a linken tudsz több információt gyűjteni: http://emagyarorszag.hu/wp-content/uploads/2013/10/DigComp_teljes_HUN_151231.pdf

A digitális kompetenciák pont alatt szerepel az öt terület, a legördülő menüből pedig kiválasztható a három szint közül az, amelyik leginkább illik a kitöltőre.

Magyarországon a lakosság digitális kompetenciáinak alacsony szintje miatt az utóbbi időben több olyan projekt is indult, ami új képzésekkel igyekszik lehetővé tenni, hogy mindenki léphessen egyet előre a digitális írástudás területén. Az új képzések kialakításához és a már meglévő képzésekkel való összehasonlíthatóságához szükség van arra, hogy mindenki, így állampolgárként (és még inkább DJP Mentorként) te is jól lásd, hogy mit jelent az „egy lépés”. Ezért is fontos beazonosítani, hogy melyik képzés melyik szintre kerül.

A MAGYAR KÉPESÍTÉSI KERETRENDSZER

Ha Magyarországon különböző iskolában megszerzett szakács szakképesítéssel rendelkező fiatal jelentkezik ugyanarra az állásra, az étterem tulajdonosa biztos lehet benne, hogy ők döntő részben ugyanazt és ugyanúgy tanulták. Ha viszont az egyik fiatal valamelyik szomszédos országban szerezte a képesítését, előfordulhat, hogy a „szakács”-ra lefordított bizonyítvány vagy tanúsítvány egész más tananyagot takar. »

» Egy másik európai uniós ország felsőoktatási intézményébe jelentkező fiataloknál több évvel ezelőtt még az is előfordulhatott, hogy félreértették a diploma szintjét és felvettek volna doktori képzésbe olyan tanulót, aki még csak 3 évet végzett el az egyetemi tanulmányaiból.

Annak érdekében, hogy ilyen félreértések ne fordulhassanak elő, és könnyebb legyen más európai uniós országokban tanulni és munkát vállalni, az Európai Unió és a Tanács 2008-as ajánlásában felkérte a tagállamokat, hozzanak létre egy olyan saját átlátható rendszert, amiben a különböző képesítések egymáshoz való viszonya mindenki számára világossá válik. Magyarország már a kezdetektől részt vett ebben a folyamatban, és 2015-re az iskolarendszerben megszerezhető képesítések megkapták a Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerinti szintszámokat. Ha például megnézel egy frissen kiadott érettségi bizonyítványt, abban már szerepelni fog a 4. szint.

A MAGYAR KÉPESÍTÉSI KERETRENDSZER SZINTJEIRE BESOROLT KÉPESÍTÉSEK

8	DLA, PhD
7	MA, MsC diploma
6	felsőfokú képesítésre épülő szakképesítések, Ba, BsC diploma
5	Szakképesítés, szakképesítések-ráépülés, felsőfokú szakképzettség (FOKSZ)
4	Középiskolai végbizonyítvány, érettségi bizonyítvány, részszzakképesítések, szakképesítések, szakképesítések-ráépülések
3	10. osztályos bizonyítvány, részszzakképesítések, szakképesítések,
2	Általános iskolai végzettség, részszzakképesítések
1	A 6. osztály elvégzését igazoló bizonyítvány

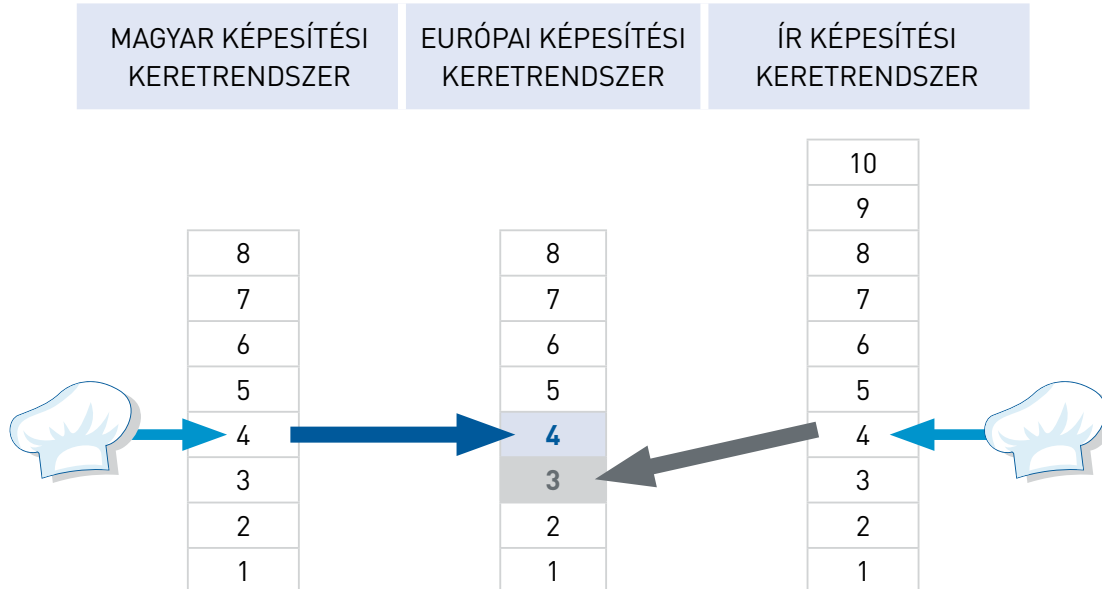
Magyarországon a lakosság digitális kompetenciáinak alacsony szintje miatt nagyon fontos, hogy az IKER mint nemzeti, de a DigComphoz hasonló keretrendszer jól illeszkedjen az oktatás és képzés struktúrájához és a nemzetközi porondon is jól érthető legyen. Ehhez a nemzeti keretrendszer kialakítása során figyelembe kell venni az [Európai Képesítési Keretrendszert](#) is.

AZ EURÓPAI KÉPESÍTÉSI KERETRENDSZER

Önmagában a nemzeti képesítési keretrendszerek kialakítása nem lett volna elegendő ahhoz, hogy az országok közötti esetleges félreértéseket eloszlassa, ezért létrehozták az Európai Képesítési Keretrendszert, melyet EKKR-nek rövidítünk. Azok a tagállamok, amelyek megalkották a saját keretrendszerüket és ebbe besorolták a képesítéseket, azt megfeleltették az Európai Képesítési Keretrendszer szintjeinek, azaz beazonosították, hogy nemzeti keretrendszerük szintjei az EKKR melyik szintjének felelnek meg. Ez hasznos, mert fordítókulcsként használható.

Az alábbi ábrán szereplő példában látható, hogy a magyar és az ír szakácsképesítést egyaránt a nemzeti képesítési keretrendszer 4. szintjére helyezték el, viszont az EKKR szintjük különbözik. Ebből arra következtethetünk, hogy a magyar szakácsképesítést megszerzők összetettebb kompetenciaelemekkel rendelkezhetnek és az önállóságuk szintje is magasabb lehet. »

» A különböző országokban megszerezhető képesítések összehasonlításának lehetősége az Európai Képesítési Keretrendszer segítségével



Az **IKER** jelenlegi formájában a TÁMOP 2.1.2/12-1 „Idegen nyelvi és informatikai kompetenciák fejlesztése” című kiemelt projekt keretében 2012-ben kidolgozott keretrendszert továbbfejlesztett változata. Az IKER továbbfejlesztése 2015-ben már a DigComp területei és az MKKR szintjei alapján valósult meg.

Az IKER keretrendszer

Az IKER tehát a magyar igények és sajátosságok alapján kialakított, de a nemzetközi és más hazai keretrendszerekkel kompatibilis, az egész életen át tartó tanulást támogató eszköz. A digitális kompetencia önértékelését és fejlesztését támogató referenciakeret több, eltérő felhasználási célra készült dokumentumból áll.

Az IKER célja:

- a digitális kompetencia **önértékelésének** támogatása, azaz az IKER segítségével egy személy képes legyen eldönteni, hogy jelenleg milyen szinten áll a digitális kompetencia egyes részterületein, illetve
- a digitális kompetencia **fejlesztésének** támogatása, azáltal hogy a digitális kompetencia egyes részterületeit kibontja, amely kiindulási alapot jelenthet digitáliskompetencia-fejlesztő képzési programok kialakításához.

Annak érdekében, hogy az egyes szinteken a digitális kompetencia összetett fogalma jobban megragadható legyen, az IKER – illeszkedve a DigComphoz – a digitális kompetencián belül öt részterületet határoz meg az alábbi fő tartalmi elemekkel:

- 1.) **Információ gyűjtése, felhasználása, tárolása:** digitális információk beazonosítása, megtalálása, válogatása, tárolása, rendszerezése és elemzése, a cél és relevancia eldöntésével.
- 2.) **Digitális, internet alapú kommunikáció:** kommunikáció digitális környezetben, információ megosztása online eszközökkel, kapcsolat és együttműködés másokkal digitális eszközök segítségével, részvétel és közreműködés közösségekben és hálózatokban, a különböző kultúrák lehetséges eltéréseinek figyelembevétele.
- 3.) **Digitális tartalmak létrehozatala:** új tartalom létrehozatala és szerkesztése (szöveges dokumentumok, képek, video), meglévő tudás és tartalom beépítése és átdolgozása, kreatív kifejezőmód alkalmazása, médiaelemek létrehozatala, programozás, a szerzői jogi vonatkozások figyelembevétele és alkalmazása.
- 4.) **Problémamegoldás, gyakorlati alkalmazás:** digitális erőforrások és igények beazonosítása, digitális eszköz céloknak és igényeknek megfelelő, tudatos megválasztása, elvi problémák digitális megoldása, a technológia kreatív felhasználása, technikai problémák elhárítása, saját és mások kompetenciáinak fejlesztése.
- 5.) **IKT-biztonság:** személyes biztonság, adatvédelem, digitális identitás védelme, biztonsági intézkedések, biztonságos és fenntartható felhasználás.

A digitális kompetencia részterületei jelentik azokat a területeket, amelyeken keresztül egyrészt megragadható az egyén digitális kompetenciája, másrészt amelyekre a fejlesztés irányul.

Az IKER szintjei

Az IKER jelenlegi változata négy szintet határoz meg, melyek segítségével leírható a kezdetben digitális írástudással nem rendelkező egyén (azaz az IKER 1. szintjének bemenete) digitális kompetenciájának fokozatos fejlődése. Az IKER-ben az egyes szintek magukban foglalják az alacsonyabb szinteket (azaz pl. egy 2. szinten álló egyén rendelkezik az 1. és a 2. szinthez kapcsolódóan meghatározott kompetenciával). Az IKER szintezése megfelel az MKKR azonos számú szintjeinek, az IKER 4-es szintjének kialakítása többek között a középfokú informatikai érettségi vizsgán megfogalmazott elvárásokhoz igazodik.

IKER szint A DIGITÁLIS KOMPETENCIA SZINTJEINEK ÁLTALÁNOS ÉRTELMEZÉSE

Ezen a szinten az egyén...

1	Megszokott digitális eszközök egyszerű, begyakorolt funkcióit önállóan használja. Újszerű vagy összetettebb funkciók használatához, vagy ismert funkciók ismeretlen digitális eszközökön való használatához folyamatos iránymutatásra van szüksége.
2	Megszokott digitális eszközt önállóan működtet. Ezek ismert, egymással kapcsolatban lévő funkcióit több lépésből álló műveletsorral önállóan használja. A feladatok megoldása során alkalmanként felmerülő vagy összetett intézkedéseket igénylő helyzetekben pontos iránymutatásra van szüksége.
3	Komplex feladatok ellátásához önállóan választja ki a megfelelő, megszokott digitális eszközöket, melyek bonyolultabb funkcióit használja. Ismeretlen digitális eszköz vagy újszerű intézkedéseket igénylő helyzetekben útmutatásra van szüksége.
4	Új ismeretek önálló megszerzését is igénylő feladathelyzeteket önállóan vagy csoportban képes megoldani. Olyan problémahelyzetekben, melyek megoldásához széles körű, rendszerbe szerveződő elméleti és gyakorlati ismeretekre, azok egyedi és komplex alkalmazására van szükség, útmutatásra van szüksége.

Az IKER a digitális kompetenciákat a DigComppal megegyező kompetenciaterületekre, valamint négy fejlődési szintre bontja és ezekhez gyakorlati alkalmazási példákat rendel. A DigComphoz hasonlóan az IKER egyaránt tartalmaz egy **önértékelő**, illetve egy **fejlesztő eszközt** is.

Az IKER fejlesztő feladata, hogy segítse azokat a szakembereket, minisztériumi tisztségviselőket, akik a digitális kompetenciákat fejlesztő képzési programok tartalmát meghatározzák, kidolgozzák. Például ha az egyik kiemelt projektben szeretnének egy IKER 2. szintű, 60 órás képzési programot, akkor az IKER fejlesztő segít meghatározni a képzési célokat.

Az IKER Önértékelő ugyanakkor azoknak segít, akik nem tudják önállóan megítélni, hogy az egyes területeken milyen szinten vannak és miben kellene fejlődniük. Így az önértékelés után a számukra legmegfelelőbb képzést tudják kiválasztani.

PÉLDA AZ IKER ÖNÉRTÉKELŐ HASZNÁLATÁRA

Adrienn a laptopján leggyakrabban híreket olvas vagy a Facebookot nézegeti. A laptop beállításával nem sokat bajlódott eddig, okostelefonja még nincs, tart tőle. Adrienn sok reklámot lát a tv-ben, ami felkelti a kíváncsiságát, és végül a DJP Mentor tanácsára elhatározza, hogy él a kedvező lehetőséggel és beiratkozik egy hamarosan induló számítógépes tanfolyamra. A legmegfelelőbb képzés kiválasztásához azonban meg kellene tudnia mondani, hogy ő milyen szintű felhasználó.

Segítségül megkapja az IKER Önértékelő táblázatot (mely letölthető a <http://kifu.gov.hu/kifu/sites/default/files/IKER-0%CC%88NERTEKELO.pdf> linkről is).

AZ IKER SZINTJEINEK ÉRTELMEZÉSE	INFORMÁCIÓ GYŰJTÉSE, FELHASZNÁLÁSA, TÁROLÁSA	DIGITÁLIS, INTERNET ALAPÚ KOMMUNIKÁCIÓ	DIGITÁLIS TARTALMAK LÉTREHOZÁSA	PROBLÉMAMEGOLDÁS, GYAKORLATI ALKALMAZÁS	IKT BIZTONSÁG
IKER 1. szint (Europass önéletrajzban az "A" szintnek felel meg)	Egyszerű keresés böngészővel, információ keresése, mentése, előhívása.	Kapcsolattartás hanghívással vagy egyszerű szöveges üzenetküldéssel, az elektronikus kommunikáció legalapvetőbb szabályainak (netikett) betartásával.	Egyszerű digitális tartalmak létrehozása és módosítása a szerzői jogok figyelembevételével.	Digitális eszköz be-, kikapcsolása, alapvető funkciók beállítása, módosítása, gyakran előforduló, legegyszerűbb probléma-helyzetek megoldása.	Alapvető szabályok és biztonsági intézkedések alkalmazása a magánélet, a személyes adatok és a digitális tartalmak védelme (IKT biztonság) érdekében.
IKER 2. szint (Europass önéletrajzban az "A" szintnek felel meg)	Adatok, információk keresése a digitális eszközön vagy az interneten, az eredmények közül a megfelelő(k) kiválasztása és feldolgozása útmutatás alapján.	Információk megosztása, kommunikáció kezdeményezése és fogadása akár több lépésből álló művelet sor végrehajtásával, a netikett egyszerű szabályainak betartásával.	Digitális tartalmak létrehozása, átalakítása, formázása, szerkesztése a szerzői jogok figyelembevételével.	Digitális eszköz(ök) összekapcsolódó funkcióinak működtetése, gyakran előforduló, több lépést igénylő probléma-helyzetek kiküszöbölése.	Biztonságos jelszavak megválasztása, előre megfigyelően beállított szoftverek, eszközök használata az IKT biztonság növelése céljából.
IKER 3. szint (Europass önéletrajzban a "B" szintnek felel meg)	Összetett információgyűjtés és tárolás kreatív megoldásokkal, egyszerű struktúrában.	Információk megosztása, kommunikáció kezdeményezése és fogadása információközlésre alkalmas programok, alkalmazások összetettebb funkcióival, a netikett szabályok széles körének betartásával.	Digitális tartalmak létrehozása, átalakítása, formázása, szerkesztése változatos programok, alkalmazások és azok komplex funkcióinak együttes használatával.	Szoftverek telepítése, digitális eszköz hardverének, perifériáinak és adatátviteli hálózat eszközeinek telepítése, karbantartása, komplex intézkedéseket igénylő probléma-helyzetek kiküszöbölése.	Szoftverek, eszközök kiválasztása, telepítése, használata, komplex biztonsági beállítások alkalmazása az IKT biztonság növelése céljából.
IKER 4. szint (Europass önéletrajzban a "B" szintnek felel meg)	Összetett információgyűjtés eredményeinek tárolása a feladathoz általa tervezett adatbázis(ok)ban, az adatok lekérdezése, az adatbázis(ok) adminisztrátori feladatainak ellátása.	Információközlésre alkalmas egyszerű felület kialakítása és frissítése.	Egyszerű futtatható program készítése.	Felmerülő problémák megoldásához új technikák elsajátítása és kreatív használata, egyszerű helyi hálózat beállítása.	A digitális eszközök IKT biztonságának növelésére használt szoftverek és eszközök rendszerbe szerveződő, összehangolt működtetése

Adrienn a táblázat gyors áttekintése után szintenként halad.

Először elolvassa az első oszlop 1. szintjén lévő állításokat. Az ott lévő mondatok közül magára ismer abban, hogy szokott híreket keresni, és ha kellene, más, könnyen elérhető információt is megtalálna az interneten, könyvjelzőzni is szokott oldalakat, mentéskor pedig figyel a fájlok elnevezésére. Az okostelefonra vonatkozó állítással Adrienn nem foglalkozik, inkább elolvassa a második oszlopban lévő kijelentéseket. Sorban halad, minden oszlop mindegyik állítását igyekszik úgy értelmezni, hogy azt a laptopján meg tudja-e csinálni. Úgy érzi, megértette, hogy az első szinten milyen bonyolultságú dolgokat kell tudnia, és úgy gondolja, ezek többségét kis erőfeszítéssel meg is tudná csinálni.

Ezek után nekifog a második szintnek. Az előzőkhöz hasonlóan elolvassa és magára nézve értelmezi az ott lévő állításokat: tudja-e vagy meg tudná-e azokat csinálni? Itt már bizonytalanabb, jöllehet itt-ott egy-egy példa igaz rá, de összességében csak az egyik (a „Digitális internet alapú kommunikáció”) oszlopnál biztos abban, hogy az ott lévő ismeretekkel rendelkezik, azokat a helyzeteket meg tudná oldani.

A harmadik szint példáit megnézve már egészen biztos benne, hogy a „Digitális internet alapú kommunikáció” területen a 2. szinten áll, a többinél pedig az 1. szinten. Mivel fontosnak tartja, hogy ismereteit bővítse, elmélyítse, jelentkezik egy olyan tanfolyamra, amely révén a többi részterületen is elérheti a 2. szintet, azaz egy IKER 2. szintű képzésre.

HOGYAN HASZNÁLD DJP MENTORKÉNT AZ IKER ÖNÉRTÉKELŐT?

- 1.) Vegyétek elő az „IKER Önértékelő példákkal” táblázatot (melyet elérsz az alábbi linken: http://kifu.gov.hu/kifu/sites/default/files/IKER_%C3%B6nertekelo_peldakkal.pdf).
- 2.) Kérd meg az érdeklődőt, hogy olvassa el először az első szinthez tartozó példákat, utána pedig haladjon oszloponként!
- 3.) Ha úgy érzi, hogy a példákban megjelölt állítások többsége igaz rá, az ott leírtakat meg tudja, vagy ha megpróbálná, akkor meg tudná csinálni, akkor nézze meg a következő szint példáit is.
- 4.) Jelöljétek meg, hogy az érdeklődő az egyes részterületeken (az egyes oszlopokban) milyen szinten (1–4.) áll.
- 5.) Segíts abban, hogy meg tudja határozni, összességében melyik szint jellemző rá leginkább! Ha például úgy érzi, hogy a 2. szinthez tartozó állítások igazak rá, az ott leírtakat meg tudná csinálni, de a 3. szinten már nagyon elbizonytalanodik, akkor inkább a 2. szinten áll.
- 6.) Hívd fel a figyelmét arra, hogy nagyon gyakran előfordul, hogy más-más szinteket érez magára nézve igaznak az egyes oszlopokban. Ez arra utal, hogy bizonyos területe(ke)n gyakrabban és gyakorlottabban használjuk a digitális eszközöket.

Az egyes képzési alkalmakon megoldott feladatok segítenek meggyőződni arról, hogy sikerül-e lépést tartani, a képzési célok elérhetőek lesznek-e. Az utóbbi években a digitális kompetenciák ugyanolyan fontossá váltak a munkáltatók számára, mint a nyelvi kompetenciák. A képzések vizsgafeladatainak sikeres megoldásával megszerezhetőek azok a kompetenciabizonyítékok (például tanúsítvány, elismerő oklevél stb.), amelyek a nyelvvizsgálóhoz hasonlóan akár egy állásinterjú során is bemutatathatók. Jelenleg a legismertebb nemzetközi szabályok alapján működő moduláris vizsgarendszer az Európai Számítógép-használói Jogosítvány, az ECDL.

A GINOP 6.1.2 program

A GINOP-6.1.2-15 kódszámú, „Digitális szakadék csökkentése” című kiemelt projekt a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség, a Nemzetgazdasági Minisztérium és a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal konzorciumi együttműködésében, az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával megvalósuló kiemelt projekt.

Általános célja a munkaképes korú lakosság digitális kompetenciájának növelése, ezáltal foglalkoztathatósági szempontból jobb minőségű munkaerő biztosítása a gazdaság számára, növelve ezzel a gazdaság versenyképességét, egyben bővítve a foglalkoztatottak létszámát.

A program keretében 2015-ben elkészült az IKER megújított változata. A munkaképes korú, digitális készségekkel nem rendelkező lakosság digitális alapkompenciáinak fejlesztése érdekében kidolgozásra kerültek IKER 1. szinten és IKER 2. szinten képzési programok, valamint kapcsolódó tananyagok és segédanyagok.

Az „Első lépések a digitális világba” GINOP 6.1.2-es képzés által érintett területek:

- IKT eszközök közötti alapvető különbségek;
- alapvető funkciók: kikapcsolás, bekapcsolás, alvó állapot;
- alkalmazásokhoz kapcsolódóan: ikonjaik, alkalmazások indítása, leállítása, egyszerű alkalmazások egyszerű funkcióinak használata;
- az eszköz jelzéseinek értelmezése;
- internet és a csatlakozás lehetséges módjai, internet előnyei, veszélyei;
- egyszerű tartalom létrehozása, mentése, előhívása, törlése;
- keresés az interneten egyszerű keresőszavak használatával, választás a találati listából, felbukkanó hirdetések, elavult, megtévesztő információk kiszűrése;
- biztonságos jelszavak, jól megválasztott e-mail-cím;
- e-mail-cím létrehozása, e-mail-küldés, -fogadás, továbbítás, válasz az alapvető netikett szabályok figyelembevételével;
- linkek küldése;
- névjegyek, címtár;
- hanghívás, üzenetküldés az eszköz vagy a Skype használatával.

Az „Önállóan használom az informatikai eszközömet” GINOP 6.1.2-es képzés által érintett területek:

- e-mail-küldés és -fogadás;
- ikonok, fájlok áthelyezése a képernyőn;
- mappák egyszerű kezelése, egér- és érintőképernyő-használat;
- alkalmazások és ikonjaik;
- hanghívás és üzenetküldés Skype használatával;
- események létrehozása a naptár alkalmazás használatával;
- fájlok másolása, áthelyezése, alapvető fogalmak;
- keresés a levelek között, törlés és törlés visszavonása, csatolmányok kezelése;
- keresés összetettebb keresőszavak használatával;
- tájékozódás weboldalakon, weboldalak menüjében (pl. Wikipédia, Youtube);
- könyvjelzők kezelése, weboldal címének másolása, beillesztése;
- weboldalakon való regisztráció lehetőségei, veszélyei, felhasználónév és jelszó helyes megválasztása, mire szükséges még figyelni;
- a közösségi média előnyei, hátrányai, veszélyei, regisztráció a Facebook közösségi oldalra;
- Facebook-oldalon: biztonsági beállítások, publikus és rejtett információk, ismerősnek jelölés, ismerős törlése, csoportok, listák, posztolás, tartalmak megosztása, hivatkozások megosztása, törlés, követés, követés törlése;
- elektronikus ügyintézésrel elérhető szolgáltatások előnyei, azok keresése a helyi szolgáltatóknál;

- Magyarország.hu használata: tájékozódás a weboldalon, ügyek, ügycsoportok, időpontfoglalás, ideiglenes regisztráció Ügyfélkapura;
- előre telepített vírusirtó használata (pl. vírusdefiníciós adatbázis frissítése), a vírusirtó szoftver fontossága;
- programok, alkalmazások frissítése, ezek szükségességének feldolgozása;
- képek keresése, letöltése az Internetről, ezek háttérképként történő beállítása;
- óriáslevél-szolgáltatások;
- névjegyek és naptár összekapcsolódó funkcióinak használata események létrehozásakor.

A projekt keretében fejlesztett IKER 1-es és 2-es szintű képzések széles körű megvalósítása 2016 novemberében kezdődött meg kiemelt projekt forrásából.

A program eredetileg 100 ezer fő digitáliskompetencia-fejlesztését vállalta 2017. év végéig a kevésbé fejlett régiókban. A kiemelt projekt felhasználható pénzügyi keretének megemelése eredményeképpen további 160 ezer fő, összesen **260 ezer fő** képzésben való részvétele válik lehetségessé 2020. október 31-ig, akik közül 110 000 fő legfeljebb alacsony vagy alsó középfokú végzettséggel rendelkezik.

Kedves Mentor!

Végül engedj meg a kézikönyv használatával kapcsolatban néhány technikai megjegyzést.

A kézikönyv anyagát 2017. október 13-án zártuk le, így elképzelhető, hogy azóta megváltozott egy-egy jogszabály, gazdasági adat vagy internetes elérhetőség.

Kérjük, a füzetek nyomtatása során gondolj környezetünkre, és amennyiben lehet, takarékoskodj a papírral. Ha nem a teljes füzetet szeretnéd kinyomtatni, hanem csak egy-egy oldalt vagy fejezetet, akkor a PDF olvasó „Nyomtatás” menüpontjában állítsd be a kívánt oldalak oldalszámát.

Ha DJP mentori munkád során bármilyen nehézségbe ütközöl, vagy olyan megoldásra találsz, amelynek más kollégák is hasznát vehetnék, kérjük, fordulj hozzánk bizalommal az alábbi elérhetőségeken:

Digitális Jólét Koordinációs Központ Ügyfélszolgálat:

telefonszám: +36 70 6695648

e-mail cím: ugyfelszolgalat.djkk@neum.hu

facebook: <https://www.facebook.com/groups/1908308209418637/>

GINOP 3.3.1–16 azonosítószámú projekt „Digitális Jólét Program Pontok fejlesztése” című pályázat ügyfélszolgálat:

e-mail cím: ugyfelszolgalat.ginop331@kifu.gov.hu

weboldal: www.kifu.gov.hu

IMPRESSZUM

Szerkesztette: Szenes Gábor

Kézirat lezárva: 2017. október 13.

Kiadó: Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség

© Copyright - Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség 2017

Minden jog fenntartva / All rights reserved

Kapcsolat: info@kifu.gov.hu